

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyféladatok kezelése Panaszkezelés

**Hatályos: 2024.12.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                              |
|---------------------------------------|---------|----------------------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | Pulger Csaba Egyéni vállalkozó               |
| Az adatkezelő címe                    |         | 7100 Szekszárd Klapka György ltp. 3. III./1. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | info@pulgerdesign.hu                         |
|                                       | telefon | +36 20 406 2528                              |
|                                       | honlap  | https://pulgerdesign.hu/                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | --                                           |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | --                                           |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                      | Az adatkezelés célja                                                         | Az adatkezelés jogalapja                                                   | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Név<br>Elérhetőségek<br>Panasz, bejelentés tartalma | Panaszügyek, bejelentések fogadása, kivizsgálása, válaszadás, adminisztráció | Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) | A panasz felvételétől számított 3 év a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) szerint. |

##### Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (fogyasztóvédelmi törvény) VI. fejezet

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

|             |
|-------------|
| Az Érintett |
|-------------|

### Az adatok továbbításra kerülnek:

| Kategória                                                                              | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője |
| Címzettek                                                                              | dr. Kulcsár Ágnes 7100 Szekszárd, Táncsics M. u. 24. Ügyvéd, jogi tanácsadó - adott esetben             |

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek<br>Data Privacy Framework, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a><br><a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat.hozzafere">https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat hozzáférése</a> |

### Közös adatkezelés történik:

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    |                                  |

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az adatkezelő fér hozzá.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adatbiztonsági intézkedés | Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó),<br>Zárt dokumentumtárolás,<br>Számítógépe(ke)n vírusirtó,<br>A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése,<br>Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem,<br>A számítógépek jelszóval védettek,<br>Jelszóval védett wifi hálózat,<br>A hálózatot tűzfal védi |

### 3. Az Érintett jogai:

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról<br>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja<br>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat<br>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat<br>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Az érintett az adatkezelő elektronikus formában vagy telefonon történő megkeresésével egyúttal kijelenti, hogy hozzájárul a kapcsolódó adatainak kezeléséhez, tárolásához a Panaszkezelés című adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.**